

СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО АКТИВА ОРГАНИЗАЦИИ

Создание волонтерского актива началось в 2008 году в рамках первого крупного проекта «Дельфийские игры».

Для эффективного формирования волонтерского актива необходимо помещение, корпоративная активность, мотивационная программа (сувенирная продукция, продукция партнеров, благодарственные письма, знаки отличия, билеты на культурные мероприятия города и др.), набор через АИС (административную информационную систему), совещательный орган добровольцев региона – совет Волонтерского корпуса Новосибирской области (молодежь работает по всем возможным направлениям, таким как информационная поддержка, экология, социальное и т. д., реально участвуя в развитии движения в регионе).

Волонтерский актив разделен на четыре клиентские группы: волонтеры, тим-лидеры, члены совета, тренеры. Для них предусмотрены разная форма, уровни в системе мотивации, образовательные программы.

В перспективе планируется введение практики выдачи рекомендаций на стажировку/трудоустройство, писем ректорам вузов с просьбой о поощрении активистов Волонтерского корпуса Новосибирской области в рамках академической



[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]



деятельности, запуск телепередачи о волонтерстве, большая диверсификация формы.

Благодаря волонтерскому активу возможно оперативное решение проблем, мозговой штурм, охват разных социальных групп.



[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Данное направление деятельности запущено с октября 2009 года и активно реализуется на протяжении всего периода работы центра.

Ключевым звеном общественной организации является ее лидер, который видит общий курс и набирает сильных членов команды, которые, в свою очередь, объединяют вокруг себя активистов.

Для работы команды необходимы регулярные встречи-планерки для обсуждения планов и результатов работы, а также мотивационные встречи (попить чаю и поговорить по душам, всем вместе сходить в кино, покататься на коньках и т. п.).

Во многом в организации все строится на личностном отношении лидера с командой, т. к. все трудятся на безвозмездной основе и работа основывается на доверии, уважении и внимании друг к другу. Отчасти это иногда недостаток, т. к. люди в команде работают недолго, 1–2 года, пока они студенты и приобретают опыт работы, поэтому есть некоторые направления, где из-за текучки кадров необходимо постоянно выращивать новых сотрудников. Иногда координаторы направлений получают заработную плату по проекту или

за счет средств партнерской организации, как в случае с реализацией программ дополнительного образования «Доброкласс» и «Городской корпус волонтеров». Здесь важно выдержать баланс внутри актива команды. Он строится на объяснении правил и принципов работы всем членам команды, открытости и прозрачности.

Общая численность ядра команды колеблется от 8 до 10 человек, некоторые члены команды совмещают несколько функциональных задач, например, рекрутер и куратор образовательной программы, координатор массового проекта и тренер.

Ближний круг активистов, кураторов проектов составляет от 7 до 15 человек в зависимости от количества проектов. В течение учебного года порядка 60 активистов городского корпуса волонтеров на системном уровне помогают в различных проектах, пока идет программа дополнительного образования.

Такая структура сложилась исходя из потребности в направлениях деятельности. Она поддерживается за счет программ, в которых волонтеры-новички могут расти и приобретать руководящий опыт. Например, такого проекта, как школа волонтеров, где участники обучаются базовым принципам работы в качестве волонтера, навыкам, а также разрабатывают и реализуют собственные проекты. Там они вырастают и становятся кураторами более крупных проектов или направлений деятельности.

Для центра развития добровольчества формирование актива – это расширение деятельности, создание условий для большего вовлечения людей в добровольческую деятельность, предоставление им необходимых сервисов, это повышение качества работы, введение новых направлений деятельности. При большой команде единомышленников более продуктивно проходят мозговые штурмы по разработке новых проектов, самоанализ организации более многогранен.

Для волонтеров это личностный рост в организации, приобретение и развитие управленческих навыков, навыков ведения переговоров, планирования и т. п., которые могут пригодиться в будущей профессии, если это школьник или студент.

Данное направление деятельности было запущено в работу центра в марте 2010 года, но было представлено в том или ином объеме в разные периоды.

Это направление сформировано в рамках проекта, где сотрудники центра связывали волонтеров и организации, которым нужна была помощь. После этого у волонтеров возникла потребность получать консультации по тем или иным вопросам, связанным с оказанием услуг, сложностям, с которыми они сталкиваются. Сначала такие консультации оказывал руководитель организации, но после увеличения объема работы и расширения команды волонтеров этим стали заниматься все кураторы направлений.

Для работы важно наличие комфортного, уютного помещения, которое волонтеры создали сами для себя, отремонтировав пространство. Сейчас в центре появилась удобная мебель, коворкинг-зона для проведения бесед и переговоров с волонтерами. Все это поддерживает позитивное настроение, даже при обсуждении сложностей.

Для волонтеров, граждан, желающих ими стать, организуются:

– Дни открытых дверей, где волонтеры могут узнать о направлениях деятельности центра, предстоящих событиях, волонтерских проектах партнер-



**DOBRO
CENTR 10**

[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]



ских организаций, а также получить консультацию о добровольчестве, видах деятельности и т. п.

– Специальные встречи с опытными волонтерами и теми, кто имеет уникальный опыт. Например, в 2017 году состоялась встреча с волонтером Светланой Начиновой – помощником режиссера Всемирного фестиваля молодежи и студентов – 1985. Ранее были встречи с волонтерами, участвовавшими в проектах в Африке, европейских государствах, продолжительное время занимающимися донорством и т. п.

– Онлайн-консультирование через социальные сети. Волонтеры довольно часто обращаются напрямую к кураторам направлений, а также пишут запросы через анкеты либо сообщения в группе, которые передаются кураторам для консультирования.

– Презентации в ходе проведения массовых мероприятий, а также специальные презентации в торговых центрах города. Так, активно использовался опыт наборной кампании волонтеров на Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Пока ведущие проводят развлекательную программу, всегда работают несколько столиков, где консультанты помогают в подаче волонтерской заявки, а также отвечают на вопросы.

Для специалистов организаций проводятся:

– Индивидуальные консультации по запросу организации по тем вопросам, которые волнуют специалистов по организации работы волонтеров. Встречи проходят в разных форматах: по телефону, через соцсети, путем личных встреч.

– Семинары, круглые столы, куда приглашаются специалисты центра с презентацией о его работе,

а также для обсуждения конкретных проблемных точек.

Развивается система регулярного консультирования и супервизии для опытных волонтеров и новичков с участием специалистов (психологов, коучей), чтобы нивелировать страхи, разочарования, сложности, разрешить конфликтные ситуации и помочь волонтеру дольше заниматься этой деятельностью.

Такие консультации нужны и специалистам по работе с волонтерами, ведь при большом объеме работы не всегда удастся заниматься саморефлексией, проводить супервизию, из-за чего снижается качество работы, повышается частота случаев плохого настроения и т. п.

Консультирование – важное направление при введении в деятельность волонтера-новичка, а также поддержании мотивации опытного волонтера к дальнейшей работе. Для сотрудников организаций это технология решения острых и проблемных вопросов в работе с волонтерами. В некоторых случаях это стратегическое планирование работы волонтеров на базе организаций, которое приводит к большему пониманию особенностей взаимодействия с волонтерами не только одним сотрудником, но и всем коллективов.

Предоставление консультаций волонтерским организациям и волонтерам является базовой функцией центра, поэтому реализация данного направления была предусмотрена с момента его создания.

Оказание консультационных услуг было заложено в смету технического задания проекта. За счет



[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

этих средств центр был оснащен необходимым оборудованием, найдена необходимая площадка для консультаций.

Консультации проводят спикеры образовательной программы и другие приглашенные специалисты из образовательных, некоммерческих и коммерческих учреждений.

Круг острых вопросов и проблем выявляется в ходе образовательной программы. Авторам вопросов предлагается более детально обсудить их со специалистом в отдельно выделенное время, которое назначается исходя из возможностей сторон.

Консультации тесно связаны с образовательной программой и также проводятся блоками по направлениям: юридическое, финансовое, связи с общественностью и дизайн. Консультации становятся завершающим этапом образовательной программы. Вопросы экспертам можно задать по телефону центра, электронной почте, в социальных сетях и специальной гугл-форме. За консультационную программу и сбор вопросов отвечает специалист по развитию и работе с партнерами.

В перспективе планируется запуск телеграмм-канала с советами для волонтеров и НКО и возможностью задать вопрос эксперту.

Данная функция позволяет лично обсудить проблемы организации со специалистом, получить конкретный ответ и практическую помощь.

Предоставление коворкинг-пространства стало возможным с октября 2017 года. Для того чтобы реализовывать данную функцию, необходимо помещение. Финансирование автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края» осуществляется за счет предоставления субсидий из краевого бюджета на обеспечение ее уставной деятельности. Из данных средств организация оплачивает аренду помещения (400 кв. м). Центр включает в себя три отдела, которые располагают данной площадкой: отдел волонтерских программ, отдел проектов и программ, отдел НКО.



**МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ"

[Данная практика принадлежит отделу волонтерских программ автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

Площадка ресурсного центра подходит для проведения конференций, семинаров, лекториев, тренингов, небольших концертов, совещаний и многого другого. Площадка включает в себя конференц-зал на 35 человек, зал на 80 человек, сцену 3 × 5 м, оснащенную звуковым, световым и видеооборудованием (LED-экраном), пространство с компьютерами для свободного пользования на пять человек, четыре просторных рабочих кабинета. На всей площадке имеется



свободный доступ в интернет через Wi-Fi. Отдельный человек ведет расписание занятости площадки. Любая организация может позвонить, написать на почту, прийти лично и забронировать необходимое помещение под некоммерческое мероприятие.

К сожалению, не у каждой волонтерской организации на территории Приморского края есть свое помещение для работы, проведения организационных встреч и мероприятий. С появлением площадки ресурсного центра данная проблема была решена. Любая волонтерская или молодежная организация может проводить свои некоммерческие мероприятия на базе центра, предварительно согласовав дату, а также ежедневно свободно работать на компьютерах с выходом в интернет. Также в крае теперь появилась возможность чаще собирать представителей волонтерских организаций, организовывать обучение для них.



[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

До создания ресурсного центра был проведен опрос по поводу необходимости в открытом рабочем пространстве и характеристик помещения для волонтеров.

Помещение было предоставлено комитетом по имуществу Санкт-Петербурга. Предварительно направлялись обращения в комитет по вопросам выделения офиса для ресурсного центра, но подходящего среди предложенных вариантов не нашлось. В связи с этим на личной встрече с вице-губернатором по социальной политике данный вопрос был поднят повторно и через некоторое время было

найден комфортное помещение в пешей доступности от метро. Коворкинг-пространство составляет 154 кв. м, имеются два зала для проведения мероприятий: первый для неформальных встреч, второй – зал-трансформер (50 кв. м). Площадка находится на пересечении основных путей общественного транспорта. На ней имеется оборудование для одновременной работы минимум 8 человек. Ремонт офиса осуществлялся за счет средств ресурсного центра.

Организация коворкинг-пространства заложена в смету технического задания. За счет этих средств площадка коворкинга оснащена необходимым оборудованием (ноутбуками, проектором, принтерами, сканерами, флипчартами), мебелью (столами, стульями) и расходными материалами (бумагой, ручками, фломастерами и т. п.).

Запись в коворкинг осуществляется путем заполнения общей гугл-формы, через сообщения в группе или по телефону. Контроль за работой производится администратором пространства, который записывает данные в расписание.

Планируется введение электронной системы записи с возможностью самостоятельно внести часы своей работы в расписание центра.

Коворкинг-пространство необходимо для волонтерских организаций потому, что это удобное и функциональное место работы для сотрудников и волонтеров организации, исключающее необходимость арендовать постоянный офис. Оно позволяет собирать в одном месте всю команду, что помогает контролировать и оптимизировать рабочие процессы при отсутствии стационарного офиса.

10 МЕХАНИЗМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Проект по созданию ресурсного центра реализуется за счет средств городского бюджета по заданию государственного заказчика – комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Оператор проекта – межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи».

В ходе подготовки был проведен ряд встреч с представителями органов исполнительной и законодательной власти на тему важности открытия ресурсного центра для добровольцев и НКО, а также возможностей и размеров финансирования, рассмотрены разные варианты.

Контроль осуществляет оператор проекта, межрегиональная общественная организация «Национальный центр социальной помощи», и профильные отделы комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями.



**ВОЛОНТЕРСКИЙ КОРПУС
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]

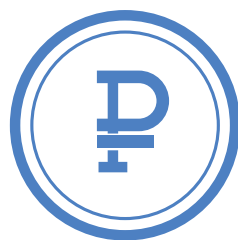
Особенность деятельности волонтерского корпуса состоит в том что он объединяет в себе государственное бюджетное учреждение и некоммерческую организацию, таким образом, формируются два источника финансирования. Как государственное бюджетное учреждение организация задействована в распределении бюджета

региона, как некоммерческая организация участвует в грантовых конкурсах Федерального агентства по делам молодежи для поддержки новых образовательных программ, проектов волонтеров.

В рамках закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в министерство представляется отчетная документация, подтверждающая целевое расходование средств, кроме того, регулярно сдается отчетность по ключевым показателям (количеству вовлеченных волонтеров, организованных мероприятий). Отчетность также сдается в Федеральное агентство по делам молодежи по итогам реализации грантовых средств.

В планах – увеличение количества ставок (чтобы один специалист вел не более 1-2 проектов/направлений) в рамках регионального бюджета.

Подобная система финансирования дает стабильность, возможность планирования на год, мобильность планов (внедрение новых проектов в течение года) за счет дополнительных источников финансирования.



добрые люди

Ресурсный центр поддержки добровольчества

[Данная практика принадлежит ресурсному центру добровольчества Красноярского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

Функция реализуется с момента создания Ресурсного центра добровольчества Красноярского края. Можно выделить следующие условия, необходимые для осуществления деятельности по

развитию и координации региональной сети добровольческих организаций и движений Красноярского края:

– Создание единого окна входа, координирующего деятельность существующих в вузах, ссузах, а также на территории Красноярского края добровольческих организаций, агентств, движений, сообществ и т. д. Распоряжением губернатора Красноярского края создан и начал работу совет по вопросам добровольчества (волонтерства), открыт краевой ресурсный центр добровольчества.

– Развертывание и организация единого информационного пространства добровольческих (волонтерских) организаций и движений края. Взаимодействие добровольческих агентств организовано на сайте добровольческого движения Красноярского края «Доброкарта», в ближайшее время планируется перенос анкет действующих добровольцев и добровольческих агентств в единую информационную систему «Добровольцы России» и модернизация сайта «Доброкарта» в формат информационного портала.

– Проведение масштабной информационной кампании (оказание информационной поддержки, популяризация добровольчества (волонтерства), мониторинг развития добровольческого движения и социального заказа органов государственной власти и общественных институтов на оказание добровольческой (волонтерской) деятельности).

– Разработка и утверждение дорожной карты развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Красноярском крае до 2020 года, а также совершенствование нормативно-правовой базы по добровольчеству (волонтерству).

– Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере добровольчества. В рамках деятельности совета по вопросам добровольчества (волонтерства) осуществляется взаимодействие представителей власти, министерств и ведомств, представителей коммерческого сектора и субъектов добровольческого движения.

– Создание единой, прозрачной и понятной системы (единой структуры мероприятий и принципов взаимодействия субъектов добровольчества друг с другом, общая координация и выстраивание диалога).

– Создание единых стандартов и технологий работы с добровольцами (волонтерами). Проводится анализ существующих методических материалов по технологиям работы с волонтерами, учитывается опыт реализации образовательных программ для добровольцев (волонтеров), реализуемых на территории края и страны, а также образовательные потребности субъектов добровольческого движения, на основании которых предполагается



разработка и внедрение программ подготовки и повышения квалификации в сфере организации добровольчества (волонтерства) для должностных лиц и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, обобщение лучших практик и разработка методических рекомендаций по развитию добровольчества, в том числе с привлечением специалистов в данной области.

Функция по развитию и координации региональной сети добровольческих организаций реализуется ресурсным центром добровольчества Красноярского края за счет выполнения следующих задач:

- координации деятельности волонтерских центров и объединений Красноярского края, создания комфортных и понятных условий для добровольцев;
- оказания организационной, методической и ресурсной поддержки волонтерским (добровольческим) организациям Красноярского края;
- информационного сопровождения волонтерских организаций и программ, распространения информации среди граждан и НКО, проведения масштабной информационной кампании, направленной на популяризацию добровольчества;
- вовлечения населения Красноярского края в добровольческую деятельность;
- сопровождения действующих и потенциальных добровольцев;
- популяризации и содействия формированию культуры волонтерства, добровольческого движения в Красноярском крае;
- привлечения ресурсов, разработки единой системы поощрения волонтеров;

– обучения волонтерских организаций, а также представителей органов региональных властей, работников бюджетной сферы, представителей некоммерческих организаций, предпринимателей технологиям работы с волонтерами.

Планируется интеграция существующих в системе молодежной политики Красноярского края добровольческих организаций и объединений в единую сеть. Для выполнения данной задачи аккумулируется и разрабатывается база методических рекомендаций и учебных пособий по всем направлениям добровольчества, формируется единое образовательное пространство по технологиям работы с добровольцами (волонтерами).

Планируется составление полного перечня организаций, объединений, сообществ, штабов Красноярского края, занимающихся добровольческой деятельностью, и формирование единого информационного пространства для координации деятельности данных организаций.

Централизованная координация и организованная система взаимодействия позволяет субъектам добровольческой деятельности эффективно выстраивать и развивать систему оказания и получения помощи, тиражировать успешные добровольческие (волонтерские) практики, организовывать совместные проекты, мероприятия и акции, рационально и опционально используя все доступные ресурсы – как образовательные (например, методические рекомендации и обмен

опытом), так и ресурсные (спонсорскую помощь, транспорт, помещение и т. д.). Это позволяет создать абсолютно прозрачную систему взаимодействия, облегчающую продуктивную коммуникацию участников движения, и способствует упрощению мониторинга процессов и решению управленческих задач.

Координация взаимодействия региональной сети позволяет сторонним организациям выстраивать партнерские отношения с любым элементом добровольческого движения Красноярского края, обращаться в ресурсный центр добровольчества как к посреднику, где уже существует перечень всех структур добровольческого движения, с последующей организацией и сопровождением их взаимодействия.

Направление начало развиваться в связи с набором волонтеров на Олимпийские игры 2014 года. Было разработано соглашение с отделами по делам молодежи районов области по открытию штабов Волонтерского корпуса Новосибирской области. С тех пор соглашение было доработано (создан Кодекс волонтера, разработаны механизмы взаимодействия, обязательства сторон, используется единый брендбук), на данный момент им охвачены практически все районы области.



**ВОЛОНТЁРСКИЙ КОРПУС
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

[Данная практика принадлежит Волонтерскому корпусу Новосибирской области, контактную информацию см. в адресном указателе.]

Взаимодействие с территориями происходит через отдел по делам молодежи (ВКС, выезды в районы, проведение совместных мероприятий), единую АИС Волонтерского корпуса Новосибирской области.

Планируется наладить финансирование регулярных выездов специалистов на территории, расширение информационной кампании, развитие инфраструктуры на местах.

Развитие региональной сети открывает перед территориями возможность информационной, методической поддержки, проведения образовательных программ, возможность попасть на крупные мероприятия города, международные события; для ресурсного центра – добровольческий ресурс в лице подрастающего поколения, развитие движения в регионе.

Формирование региональной сети организаций началось задолго до создания центра – в ноябре 2016 года.

Для осуществления данной функции было необходимо включение комплекса мероприятий по созданию актива волонтерского движения в муниципальных образованиях Приморского края в план мероприятий департамента по делам молодежи Приморского края, финансирование из краевого бюджета, организация



**МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ»

[Данная практика принадлежит отделу волонтерских программ автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию молодежи Приморского края, контактную информацию см. в адресном указателе.]

взаимодействия с представителями муниципальных образований края.

Организация образовательной программы осуществляется совместно ресурсным центром и Приморской краевой молодежной общественной организацией «Волонтер Приморья». Контролирует выполнение данной функции департамент по делам молодежи Приморского края. В рамках комплекса мероприятий по созданию волонтерского актива в муниципальных образованиях Приморского края в течение двух дней на территории одного муниципального образования проводятся образовательные тренинги для активных представителей района, проявляющих интерес к волонтерской деятельности, с целью формирования волонтерской организации. За 2017 год в данных мероприятиях приняли участие 10 районов. В ходе обучения ребята получают информацию о тенденциях волонтерства, возможностях участвовать в качестве волонтеров в краевых и всероссийских мероприятиях, проходят тренинги на командообразование, стрессоустойчивость, коммуникации и т. д., узнают о социальном проектировании. Далее работа со сформированной организацией продолжается дистанционно.

В 2018 году ресурсный центр немного изменил формат, теперь в программу обучения добавлены площадка НКО, ораторское искусство, наставничество и некоторые другие молодежные общественные организации. И если ранее в ходе выезда на территорию одного муниципального образо-

вания проводились занятия только с его представителями, то с этого года на одной территории собираются ребята из 5–8 муниципальных районов, что позволяет наладить межмуниципальное сотрудничество, а также, возможно, сформировать межмуниципальные проекты. К концу 2018 года все 34 муниципальных образования примут участие в данном мероприятии, которое уже будет называться Слетом молодежного актива и включать площадку «Волонтерство».

Представители муниципальных образований и самых отдаленных населенных пунктов имеют возможность пройти обучение и узнать много новой полезной информации о волонтерской деятельности, а также в дальнейшем активно принимать в ней участие.



[Данная практика принадлежит Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Данное направление деятельности запущено в работу центра в мае 2011 года с организации международного волонтерского лагеря в рамках молодежного республиканского форума «Гиперборея», но было представлено в том или ином объеме в разные периоды существования центра.

Для реализации международной деятельности требуется:

- наличие партнерских организаций, которые могут содействовать в поиске и привлечении иностранных волонтеров;

- ресурсы для проведения международных волонтерских лагерей (расходы на организацию проживания, питания, культурной программы волонтеров);

- прямые партнерские связи с иностранными организациями, выступающими в роли доноров или реципиентов волонтеров.

Хорошая репутация волонтерского центра важна для иностранных организаций, поскольку они ценят доверие. Ресурсный центр в таком случае выступает «гражданским дипломатом».

Международные волонтерские проекты – это в основном краткосрочные лагеря на территории Карелии с участием иностранных волонтеров.

В копилке центра – крупные международные проекты: этап Кубка мира по гонкам на собачьих упряжках на средние и короткие дистанции

«По земле Сампо», чемпионат мира по биатлону в Контиолахти (Финляндия), чемпионат Европы по спортивному ориентированию в Йоэнсуу (Финляндия), Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Для организации таких проектов всегда необходимо действовать заблаговременно, поскольку международные организации всегда работают строго по плану, который прописали еще два года назад. Этим мы сильно отличаемся по стилю работы. Крупные проекты также требуют раннего включения в этапы подготовки. Далее все идет по четкому графику.

Что касается образовательных программ, то с 2013 по 2014 год Карельский центр добровольчества выступал партнером и соорганизатором в реализации международного проекта КА 425 «Непрерывное обучение менеджменту в культуре для развития креативных индустрий и туризма на приграничных территориях», который реализован при финансовой поддержке программы «Приграничное сотрудничество в рамках европейского инструмента соседства и партнерства "Карелия"». Ключевой задачей центра стало изучение европейского опыта организации работы волонтеров при проведении культурно-массовых мероприятий, а также разработка собственной образовательной программы для специалистов учреждений культуры. Это стало хорошим и продуктивным результатом, который до сих пор используется в работе.

С 2015 года центр участвует в реализации молодежных творческих проектов с Норвегией



благодаря связям между городами-побратимами. Специалисты центра выступают модераторами при обучении молодежных команд двух стран сотрудничеству.

В планах – запуск аккредитованного центра международного волонтерства с возможностью напрямую взаимодействовать с EVS и направлять волонтеров Карелии в международные проекты, а также принимать на территории региона волонтеров из других стран.

В 2017 году Карельский центр добровольчества стал аккредитованным центром привлечения и подготовки волонтеров к мировому чемпионату профессионального мастерства Worldskills 2019.

Международные проекты всегда вызывают интерес у молодежи, которая хорошо общается на английском языке или хочет подтянуть его. Многие из них впервые становятся волонтерами благодаря участию в международных проектах.

Также это дает организации возможность повышать качество своей работы, готовить тренерский состав, а также тим-лидеров международного уровня, т. к. во многих проектах используются технологии неформальной педагогики.

Алтайский государственный педагогический университет (далее - АлтГПУ) в рамках соглашения на безвозмездной основе предоставляет Алтайскому центру развития добровольчества (далее - АЦРД) помещение и оборудование, осуществляется совместное финансирование проектов за счет грантов. Финансирование ряда проектов также осуществляет АлтГПУ в рамках плана культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы со студентами, грантов и субсидий, которые университет получает на конкурсной основе на развитие деятельности студенческих объединений.

Совместная системная работа АлтГПУ и АЦРД способствует воспитанию в будущих педагогах ценности добровольчества, умение инициировать социально значимую деятельность.

Студенты - координаторы проектов, выступают наставниками для студентов младших курсов и школьников и вовлекают тех в добровольческую деятельность. Ежегодно в Алтайском крае организуются: краевой фестиваль «Вместе мы – добровольцы Алтая», образовательный курс «Онлайн-академия "Я – доброволец!"», региональный этап Всероссийского конкурса «Доброволец России», слет добровольческих объединений Алтайского края.



[Данная практика принадлежит Алтайскому краевому благотворительному общественному фонду «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет».]



Направления деятельности центра: патриотическое, инклюзивное, экологическое, международное, добровольчество в сфере культуры, серебряное и др. В перспективе планируется открытие представительств ресурсного центра добровольчества: центра патриотического воспитания, эко центра, центра инклюзивного образования, международного центра развития добровольчества, серебряного центра, центра содействия добровольцам в области сохранения памятников культурного наследия.

Система поддержки добровольчества в регионе представляет собой уникальную модель общественно-государственного взаимодействия: вуз + НКО, что эффективно с точки зрения объединения ресурсов для реализации задач по вовлечению в добровольческую деятельность большего количества добровольцев. За 8 лет функционирования системы в добровольчество вовлеклись тысячи людей в Алтайском крае, причем, окончив университеты, молодежь продолжает заниматься добровольчеством уже в категории pro bono. Увеличивается количество партнеров, организаций, расширяются целевые аудитории.

В 2014 году на базе Орловского государственного университета в рамках поддержки деятельности студенческих объединений был создан центр волонтерского движения. После получения вузом статуса опорного университета на основе результатов деятельности Центра был разработан

стратегический проект «Региональная акселерационная программа добровольческих инициатив», и в апреле 2017 г. создан Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив (далее – РКЦ), получивший в январе 2018 года статус регионального.



[Данная практика принадлежит Ресурсному координационному центру добровольческих инициатив ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Финансирование деятельности РКЦ осуществляется по программе развития опорного университета, кроме того, за счет грантовой деятельности, в данном случае эффективно действует партнерская модель структурное подразделение вуза и НКО (РОО «Орловский областной центр волонтерства»).

Региональная модель социальных инноваций, созданная в университете, становится основой для поиска новых решений в реализации социальной политики совместно с региональными органами власти. Установлены партнерские отношения с Правительством области, всеми профильными Департаментами, Общественной Палатой области, общественными молодежными объединениями, коммерческими и некоммерческими организациями.

В рамках Соглашения с Правительством области РКЦ организует и реализует обучающие программы по подготовке волонтеров, по социальному проектированию; проводит конкурсы и мастер-классы, а также другие социально-значимые акции и мероприятия по акселерации добровольческих инициатив в регионе; курирует работу волонтерских

объединений в регионе и отвечает за научно-методическое сопровождение деятельности этих организаций.

Для организации мероприятий различного уровня активно используется инфраструктура вуза: лекционные аудитории, информационные ресурсы, актовые залы, спортивные площадки, организована коворкинг площадка.

Ежегодно Центром организуется и реализуется множество масштабных социальных проектов. Среди наиболее значимых социальных проектов следует назвать такие как, «Обману нет!», «ЗАбезопасность», «Поверь в мечту!», «Доброта спасет мир!», «БудущееБезРака», «Благотворительная ярмарка», «Тепло сердец», «Чистота в каждый дом» и др. В настоящее время активно развивается культурно и инклюзивное волонтерство.

За последние полгода РКЦ стал представителем области в реализации Всероссийских добровольческих инициатив, было проведено более 100 акций, привлечено к участию около 2000 волонтеров, оказана помощь 3000 нуждающимся.

АДРЕСНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

СРОО «Ресурсный центр
добровольчества «Сила Урала»



Дата создания:	5 июля 2017 года
Регион, город:	Свердловская область, г. Екатеринбург
Адрес организации:	Юридический: ул. Машиностроителей, д. 11 Фактический: ул. Щорса, д. 56
Руководитель:	Овчинников Владислав Игоревич
Контактные данные:	+7 (903) 085-12-34

Карельская региональная общественная
молодежная организация «Центр развития
добровольчества»



ДОБРО
ЦЕНТР 10

Дата создания:	2 декабря 2009 года
Регион, город:	Республика Карелия, г. Петрозаводск
Адрес организации:	Пр. Невского, д. 71, каб. 312–313
Руководитель:	Маковецкая Дарья Тимофеевна, председатель совета, действует на основании устава
Контактные данные:	e-mail: dobrocentr@gmail.com Web: http://dobrocentr10.ru VK: https://vk.com/dobrocentr10



ШТАБ-КВАРТИРА
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

Ресурсный центр для добровольцев и НКО «Штаб-квартира»

Дата создания:	10 июня 2017 года
Регион, город:	г. Санкт-Петербург
Адрес организации:	Ул. Марата, д. 31
Руководитель:	Францева Марина Олеговна
Контактные данные:	+7 (904) 616-76-07 ncsp@fonddonorov.ru https://vk.com/rescenterspb



**МОЛОДЕЖЬ
ПРИМОРЬЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ"

Отдел волонтерских программ автономной некоммерческой организа- ции «Центр содействия развитию моло- дежи Приморского края»

Дата создания:	1 августа 2017 года
Регион, город:	Приморский край, г. Владивосток
Адрес организации:	Ул. Посьетская, д. 14
Руководитель:	Шемчук Анна Викторовна
Контактные данные:	Рабочий телефон: 8 (423) 279-17-10

Ресурсный центр поддержки добровольчества Красноярского края

добрые люди

Ресурсный центр
поддержки добровольчества

Дата создания:	8 декабря 2017 года
Регион, город:	Красноярский край, г. Красноярск
Адрес организации:	Ул. Остров Отдыха, д. 6
Руководитель:	Шнайдер Ольга Сергеевна
Контактные данные:	Тел. 8 (983) 572-86-47

Волонтерский корпус Новосибирской области



Дата создания:	2017 год
Регион, город:	Новосибирская область, г. Новосибирск
Адрес организации:	Ул. Советская, д. 52/2
Руководитель:	Шубина Анна Владимировна
Контактные данные:	info@vknso.ru, vknso.ru https://vk.com/vk_nso



Алтайский краевой благотворительный общественный фонд «Алтайский центр развития добровольчества» совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет»



Дата создания:	30 июня 2015 года
Регион, город:	Алтайский край, г. Барнаул
Адрес организации:	Ул. Молодежная, д. 55
Руководитель:	Четошникова Екатерина Викторовна
Контактные данные:	chetoshnikova@mail.ru



Автономная некоммерческая организация «Ассоциация волонтеров Южного Урала»

Дата создания:	2016 год
Регион, город:	Челябинская область, г. Челябинск
Адрес организации:	Ул. Воровского, д. 36, 2-й этаж
Руководитель:	Носков Александр Владимирович
Контактные данные:	vk.com/i_vol_south_ural vol.southural@gmail.com +7 (951) 776-27-43

Государственное бюджетное учреждение г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер»



МОСВОЛОНТЁР

Дата создания:	21 февраля 2014 года
Регион, город:	Г. Москва
Адрес организации:	Волгоградский проспект, д. 145, корпус 2
Руководитель:	Швец Ирина Юрьевна
Контактные данные:	+7 (499) 722-69-90 info@mosvolonter.ru www.mosvolonter.ru

Государственное автономное учреждение «Республиканский центр волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив»



Дата создания:	21 января 2015 года
Регион, город:	Республика Башкортостан, г. Уфа
Адрес организации:	Ул. Ленина, д. 10
Руководитель:	Биккуллов Ильшат Нафикович
Контактные данные:	8 (347) 218-03-04 bikkulov.in@bashkortostan.ru



Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева»

Дата создания:	1 апреля 2017 года
Регион, город:	Орловская область, г. Орёл
Адрес организации:	пл. Каменская, 1
Руководитель:	Прокохина Маргарита Игоревна
Контактные данные:	8 (903) 880-64-81, margarit-p@mail.ru



Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.

МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ВЫПУСК 1

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ВЫПУСК 2

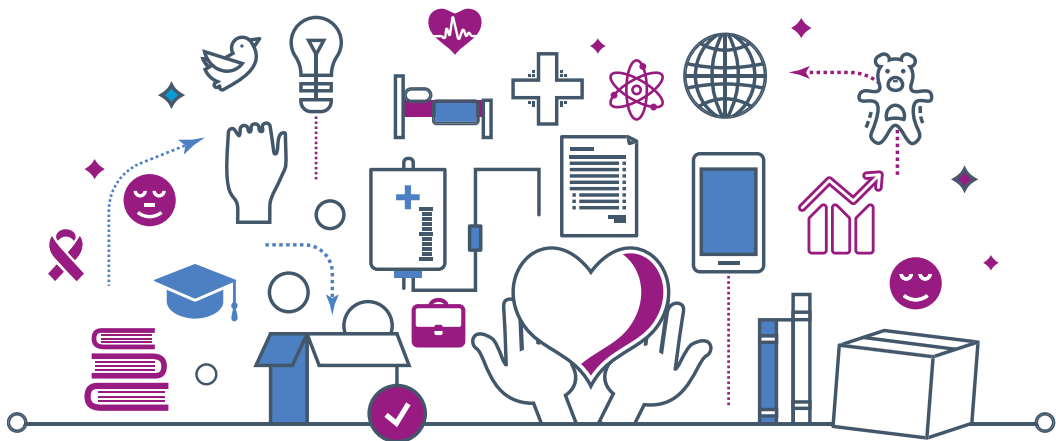
Издательство «Перо»

109052, Москва, Нижегородская ул., д. 29-33, стр. 15, ком. 536

Тел.: (495) 973-72-28, 665-34-36

Подписано в печать 20.08.2018. Формат 60×90/16.

Печать офсетная. Усл. печ. л. 10,44. Тираж 1000 экз. Заказ 515.



Ассоциация волонтерских центров
info@avcrf.ru, авц. рф
добровольцыроссии.рф
region@avcrf.ru